

SYSTEM AND METHOD OF SUPPORTING FOR SURVEY LIST PREPARATION

Publication number: JP2002056343

Publication date: 2002-02-20

Inventor: SUGIMOTO TETSUYA

Applicant: MACROMILL COM KK

Classification:

- international: G06Q50/00; G06F19/00; G06Q50/00; G06F19/00; (IPC1-7): G06F19/00

- European:

Application number: JP20000241910 20000809

Priority number(s): JP20000241910 20000809

[View INPADOC patent family](#)

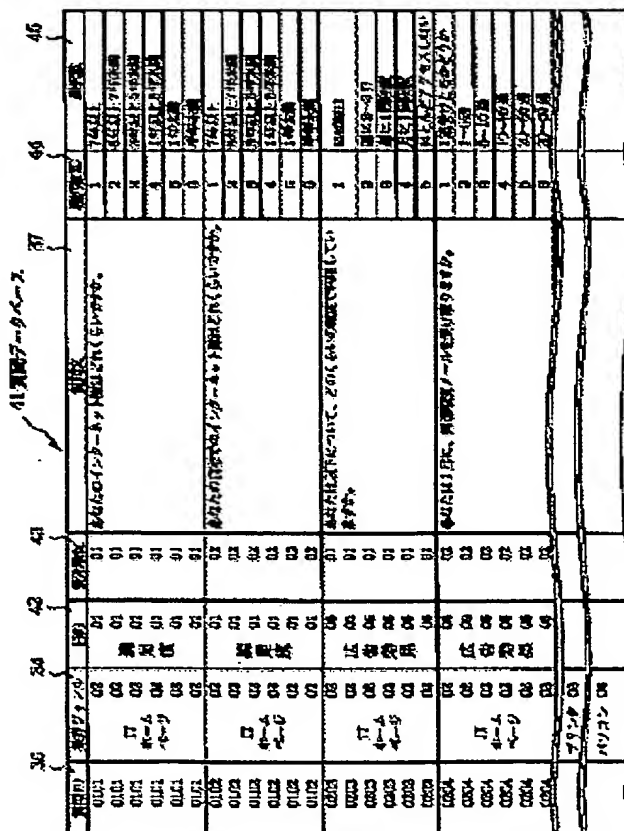
[View list of citing documents](#)

[Report a data error here](#)

Abstract of JP2002056343

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a system of supporting for survey list preparation capable of preparing a survey list conforming to a high quality age.

SOLUTION: When the correction content of a template is transmitted together with a template ID from an operational terminal, a survey list preparation server 11 updates the content according to the template ID in a template database. In the preparation of the survey list, on a genre table screen displayed in a customer terminal 13, an industry genre of a questionnaire target is selected, and transmitted to the survey list preparation server 11. Since a template table screen of the selected industry genre is displayed in the customer terminal 13, a fixed template is selected. Therefore, the schedule formed by synthesizing a questionnaire or an optional subject read out of the database in the template (a pattern) is screened in the customer terminal 13.



Data supplied from the *esp@cenet* database - Worldwide

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開2002-56343

(P2002-56343A)

(43)公開日 平成14年2月20日(2002.2.20)

(51) Int.Cl.⁷

G O 6 F 19/00

識別記号

300

FI

C O 6 F 19/00

テーマコード* (参考)

300B

300 N

審査請求 未請求 請求項の数16 O.L (全 21 頁)

(21)出願番号 特願2000-241910(P2000-241910)

(22) 出題日 平成12年8月9日(2000.8.9)

(71)出願人 500310753

株式会社マクロミル・ドット・コム
東京都港区西麻布一丁目15番9号

(72) 発明者 杉本 哲哉

東京都港区西麻布 1-15-9 ラ・アルタ
西麻布 5F 株式会社マシロミル・ドッ
ト・コム内

(74)代理人 100088100

井理士 三好 千明

(54) 【発明の名称】 調査票作成支援システム及び方法

(57) 【要約】

【課題】 質の高い時代に即した調査票を作成することができる調査票作成支援システムを提供する。

【解決手段】 運用端末１２からテンプレートの修正内容テンプレートIDと共に調査票作成サーバ１１へ送信すると、調査票作成サーバ１１はテンプレートデータベースにおけるテンプレートIDに対応した内容を更新する。調査票を作成時には、顧客端末１３に表示されたジャンル一覧画面において、アンケート対象となる業界ジャンルを選択し、これを調査票作成サーバ１１に送信する。すると、顧客端末１３には、選択した業界ジャンルのテンプレート一覧画面が表示されるので、所定のテンプレートを選択する。これにより、顧客端末１３には、データベースから読み出された質問文や選択肢が前記テンプレート（雛形）に合成されてなる調査票が表示される。

30	34	42	43	44	45
国名	東洋グループ	目的	東洋グループ	東洋グループ	東洋グループ
0101	02	01	01	1	1
0102	02	01	01	2	2
0103	02	01	01	3	3
0104	02	01	01	4	4
0105	02	01	01	5	5
0106	02	01	01	6	6
0107	02	01	01	7	7
0108	02	01	01	8	8
0109	02	01	01	9	9
0110	02	01	01	10	10
0111	02	01	01	11	11
0112	02	01	01	12	12
0113	02	01	01	13	13
0114	02	01	01	14	14
0115	02	01	01	15	15
0116	02	01	01	16	16
0117	02	01	01	17	17
0118	02	01	01	18	18
0119	02	01	01	19	19
0120	02	01	01	20	20
0121	02	01	01	21	21
0122	02	01	01	22	22
0123	02	01	01	23	23
0124	02	01	01	24	24
0125	02	01	01	25	25
0126	02	01	01	26	26
0127	02	01	01	27	27
0128	02	01	01	28	28
0129	02	01	01	29	29
0130	02	01	01	30	30
0131	02	01	01	31	31
0132	02	01	01	32	32
0133	02	01	01	33	33
0134	02	01	01	34	34
0135	02	01	01	35	35
0136	02	01	01	36	36
0137	02	01	01	37	37
0138	02	01	01	38	38
0139	02	01	01	39	39
0140	02	01	01	40	40
0141	02	01	01	41	41
0142	02	01	01	42	42
0143	02	01	01	43	43
0144	02	01	01	44	44
0145	02	01	01	45	45
0146	02	01	01	46	46
0147	02	01	01	47	47
0148	02	01	01	48	48
0149	02	01	01	49	49
0150	02	01	01	50	50
0151	02	01	01	51	51
0152	02	01	01	52	52
0153	02	01	01	53	53
0154	02	01	01	54	54
0155	02	01	01	55	55
0156	02	01	01	56	56
0157	02	01	01	57	57
0158	02	01	01	58	58
0159	02	01	01	59	59
0160	02	01	01	60	60
0161	02	01	01	61	61
0162	02	01	01	62	62
0163	02	01	01	63	63
0164	02	01	01	64	64
0165	02	01	01	65	65
0166	02	01	01	66	66
0167	02	01	01	67	67
0168	02	01	01	68	68
0169	02	01	01	69	69
0170	02	01	01	70	70

【特許請求の範囲】

【請求項1】 運用端末に接続された調査票作成サーバと、顧客端末とが、ネットワークを介して接続され、前記調査票作成サーバに設けられたデータベースに、調査票の雛形と該雛形に関連付けされた質問事項とが記憶された調査票作成支援システムであって、
前記運用端末は、
前記質問事項の修正内容を前記調査票作成サーバに送信する修正内容送信手段を備え、
前記調査票作成サーバは、
前記運用端末からの前記修正内容を受信する修正内容受信手段と、
受信した前記修正内容に基づき前記質問事項を更新する質問事項更新手段と、
前記顧客端末からの調査票の作成要求に応じて、前記雛形を選択するための雛形一覧を当該顧客端末に送信する雛形一覧送信手段と、
前記顧客端末からの選択雛形を受信する選択雛形受信手段と、
受信した前記選択雛形に対応する前記雛形及び該雛形に関連付けされた前記質問事項により生成された調査票を、前記顧客端末へ送信する調査票送信手段とを備え、
前記顧客端末は、
前記調査票作成サーバに調査票の作成要求を送信する作成要求送信手段と、
前記調査票作成サーバからの前記雛形一覧を受信して表示する雛形一覧表示手段と、
前記雛形一覧より選択した選択雛形を前記調査票作成サーバに送信する選択雛形送信手段と、
前記調査票作成サーバからの前記調査票を受信して表示する調査票表示手段とを備えたことを特徴とする調査票作成支援システム。

【請求項2】 前記調査票作成サーバは、
前記顧客端末からの質問事項の追加要求に応じて、追加する質問事項を選択するための質問事項一覧を当該顧客端末に送信する質問事項一覧送信手段と、
前記顧客端末からの選択質問事項を受信する選択質問事項受信手段と、
受信した前記選択質問事項に対応する前記質問事項を前記調査票に追加した追加後調査票を、前記顧客端末へ送信する調査票送信手段とを備え、
前記顧客端末は、
受信した前記調査票への質問事項の追加要求を前記調査票作成サーバに送信する追加要求送信手段と、
前記調査票作成サーバからの前記質問事項一覧を受信して表示する質問事項一覧表示手段と、
前記質問事項一覧より選択した選択質問事項を前記調査票作成サーバに送信する選択質問事項送信手段と、
前記調査票作成サーバからの前記追加後調査票を受信して表示する追加後調査票表示手段とを備えたことを特徴

とする請求項1記載の調査票作成支援システム。

【請求項3】 前記調査票作成サーバは、
前記顧客端末からの質問事項の追加要求に対して、追加する質問事項の調査目的を特定するための目的一覧を当該顧客端末に送信する目的一覧送信手段と、
前記顧客端末からの選択目的を受信する選択目的受信手段と、
受信した前記選択目的に対応する前記調査目的に関連付けされた前記質問事項を選別して前記質問事項一覧を生成する質問事項一覧生成手段とを備え、
前記顧客端末は、
前記調査票作成サーバからの前記目的一覧を受信して表示する目的一覧表示手段と、
前記目的一覧より選択した選択目的を前記調査票作成サーバに送信する選択目的送信手段とを備えたことを特徴とする請求項2記載の調査票作成支援システム。

【請求項4】 前記調査票作成サーバは、
前記調査票を前記顧客端末に送信する際に、前記質問事項に対する選択肢を付する付加手段と、
前記顧客端末からの選択肢の変更要求に応じて、変更後の選択肢を選定するための選択肢一覧を当該顧客端末に送信する選択肢一覧送信手段と、
前記顧客端末からの選定選択肢を受信する選定選択肢受信手段と、
前記調査票の前記質問事項に付された選択肢を、受信した前記選定選択肢に対応する選択肢に変更してなる変更後調査票を、前記顧客端末へ送信する調査票送信手段とを備え、
前記顧客端末は、
受信した前記調査票の前記質問事項に対する前記選択肢の変更要求を前記調査票作成サーバに送信する変更要求送信手段と、
前記調査票作成サーバからの前記選択肢一覧を受信して表示する選択肢一覧表示手段と、
前記選択肢一覧より選定した選定選択肢を前記調査票作成サーバに送信する選定選択肢送信手段と、
前記調査票作成サーバからの前記変更後調査票を受信して表示する変更後調査票表示手段とを備えたことを特徴とする請求項1、2又は3にいずれか記載の調査票作成支援システム。

【請求項5】 運用端末に接続されるとともに顧客端末がネットワークを介して接続され、かつ調査票の雛形と該雛形に関連付けされた質問事項とを記憶するデータベースが設けられた調査票作成サーバであって、
前記運用端末から送られてくる、前記質問事項の修正内容を受信する修正内容受信手段と、
受信した前記修正内容に基づき前記質問事項を更新する質問事項更新手段と、前記顧客端末から送られてくる、調査票の作成要求を受信する作成要求受信手段と、
前記作成要求に応じて前記雛形を選択するための雛形一

覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する雛形一覧送信手段と、

前記顧客端末から送られてくる、前記雛形一覧より選択された選択雛形を受信する選択雛形受信手段と、
受信した前記選択雛形に対応する前記雛形及び該雛形に関連付けされた前記質問事項により生成された調査票を、前記顧客端末へ表示可能な形態で送信する調査票送信手段と、
を備えたことを特徴とする調査票作成サーバ。

【請求項6】 前記顧客端末から送られてくる、前記調査票への質問事項の追加要求を受信する追加要求受信手段と、
前記追加要求に応じて追加する質問事項を選択するための質問事項一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する質問事項一覧送信手段と、
前記顧客端末から送られてくる、前記質問事項一覧より選択された選択質問事項を受信する選択質問事項受信手段と、
受信した前記選択質問事項に対応する前記質問事項を前記調査票に追加した追加後調査票を、前記顧客端末に表示可能な形態で送信する調査票送信手段と、
を備えたことを特徴とする請求項5記載の調査票作成サーバ。

【請求項7】 前記顧客端末からの質問事項の追加要求に対して、追加する質問事項の調査目的を特定するための目的一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する目的一覧送信手段と、
前記顧客端末から送られてくる、前記目的一覧より選択された選択目的を受信する選択目的受信手段と、
受信した前記選択目的に対応する前記調査目的に関連付けされた前記質問事項を選別して前記質問事項一覧を生成する質問事項一覧生成手段と、
を備えたことを特徴とする請求項6記載の調査票作成サーバ。

【請求項8】 前記調査票を前記顧客端末に送信する際に、前記質問事項に対する選択肢を付する付加手段と、
前記顧客端末から送られてくる、前記調査票の前記質問事項に対する前記選択肢の変更要求を受信する変更要求受信手段と、
前記変更要求に応じて変更後の選択肢を選定するための選択肢一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する選択肢一覧送信手段と、
前記顧客端末から送られてくる、前記選択肢一覧より選定された選定選択肢を受信する選定選択肢受信手段と、
前記調査票の前記質問事項に付された選択肢を、受信した前記選定選択肢に対応する選択肢に変更してなる変更後調査票を、前記顧客端末に表示可能な形態で送信する調査票送信手段と、
を備えたことを特徴とする請求項5、6又は7にいずれか記載の調査票作成サーバ。

【請求項9】 運用端末に接続されるとともに顧客端末がネットワークを介して接続され、かつ調査票の雛形と該雛形に関連付けされた質問事項とを記憶するデータベースが設けられた調査票作成サーバにおいて、
前記運用端末から送られてくる、前記質問事項の修正内容を受信する修正内容受信段階と、
受信した前記修正内容に基づき前記質問事項を更新する質問事項更新段階と、
前記顧客端末から送られてくる、調査票の作成要求を受信する作成要求受信段階と、
前記作成要求に応じて前記雛形を選択するための雛形一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する雛形一覧送信段階と、
前記顧客端末から送られてくる、前記雛形一覧より選択された選択雛形を受信する選択雛形受信段階と、
受信した前記選択雛形に対応する前記雛形及び該雛形に関連付けされた前記質問事項により生成された調査票を、前記顧客端末へ表示可能な形態で送信する調査票送信段階と、
を備えたことを特徴とする調査票作成支援方法。

【請求項10】 前記顧客端末から送られてくる、前記調査票への質問事項の追加要求を受信する追加要求受信段階と、
前記追加要求に応じて追加する質問事項を選択するための質問事項一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する質問事項一覧送信段階と、
前記顧客端末から送られてくる、前記質問事項一覧より選択された選択質問事項を受信する選択質問事項受信段階と、
受信した前記選択質問事項に対応する前記質問事項を前記調査票に追加した追加後調査票を、前記顧客端末に表示可能な形態で送信する調査票送信段階と、
を備えたことを特徴とする請求項9記載の調査票作成支援方法。

【請求項11】 前記顧客端末からの質問事項の追加要求に対して、追加する質問事項の調査目的を特定するための目的一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する目的一覧送信段階と、
前記顧客端末から送られてくる、前記目的一覧より選択された選択目的を受信する選択目的受信段階と、
受信した前記選択目的に対応する前記調査目的に関連付けされた前記質問事項を選別して前記質問事項一覧を生成する質問事項一覧生成段階と、
を備えたことを特徴とする請求項10記載の調査票作成支援方法。

【請求項12】 前記調査票を前記顧客端末に送信する際に、前記質問事項に対する選択肢を付する付加段階と、
前記顧客端末から送られてくる、前記調査票の前記質問事項に対する前記選択肢の変更要求を受信する変更要求

受信段階と、
 前記変更要求に応じて変更後の選択肢を選定するための
 選択肢一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する
 選択肢一覧送信段階と、
 前記顧客端末から送られてくる、前記選択肢一覧より選
 定された選定選択肢を受信する選定選択肢受信段階と、
 前記調査票の前記質問事項に付された選択肢を、受信し
 た前記選定選択肢に対応する選択肢に変更してなる変更
 後調査票を、前記顧客端末に表示可能な形態で送信する
 調査票送信段階と、
 を備えたことを特徴とする請求項9、10又は11にい
 ずれか記載の調査票作成支援方法。

【請求項13】 運用端末に接続されるとともに顧客端
 末がネットワークを介して接続され、かつ調査票の雛形
 と該雛形に関連付けされた質問事項とを記憶するデータ
 ベースが設けられた調査票作成サーバを制御するための
 プログラムが記憶された記録媒体であって、
 前記運用端末から送られてくる、前記質問事項の修正内
 容を受信する修正内容受信手順と、
 受信した前記修正内容に基づき前記質問事項を更新する
 質問事項更新手順と、
 前記顧客端末から送られてくる、調査票の作成要求を受
 信する作成要求受信手順と、
 前記作成要求に応じて前記雛形を選択するための雛形一
 覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する雛形一覧
 送信手順と、
 前記顧客端末から送られてくる、前記雛形一覧より選択
 された選択雛形を受信する選択雛形受信手順と、
 受信した前記選択雛形に対応する前記雛形及び該雛形に
 関連付けされた前記質問事項により生成された調査票
 を、前記顧客端末へ表示可能な形態で送信する調査票送
 信手順と、
 を前記調査票作成サーバに実行させるためのプログラム
 を記憶したことを特徴とする記録媒体。

【請求項14】 前記顧客端末から送られてくる、前記
 調査票への質問事項の追加要求を受信する追加要求受信
 手順と、
 前記追加要求に応じて追加する質問事項を選択するた
 めの質問事項一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送
 信する質問事項一覧送信手順と、
 前記顧客端末から送られてくる、前記質問事項一覧より
 選択された選択質問事項を受信する選択質問事項受信手
 順と、
 受信した前記選択質問事項に対応する前記質問事項を前
 記調査票に追加した追加後調査票を、前記顧客端末に表
 示可能な形態で送信する調査票送信手順と、
 を前記管理サーバに実行させるためのプログラムをさら
 に記憶したことを特徴とする請求項13記載の記録媒
 体。

【請求項15】 前記顧客端末からの質問事項の追加要

求に対して、追加する質問事項の調査目的を特定するた
 めの目的一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信す
 る目的一覧送信手順と、
 前記顧客端末から送られてくる、前記目的一覧より選択
 された選択目的を受信する選択目的受信手順と、
 受信した前記選択目的に対応する前記調査目的に関連付
 けされた前記質問事項を選別して前記質問事項一覧を生
 成する質問事項一覧生成手順と、
 を前記管理サーバに実行させるためのプログラムをさら
 に記憶したことを特徴とする請求項14記載の記録媒
 体。

【請求項16】 前記調査票を前記顧客端末に送信する
 際に、前記質問事項に対する選択肢を付する付加手順
 と、
 前記顧客端末から送られてくる、前記調査票の前記質問
 事項に対する前記選択肢の変更要求を受信する変更要求
 受信手順と、
 前記変更要求に応じて変更後の選択肢を選定するための
 選択肢一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する
 選択肢一覧送信手順と、
 前記顧客端末から送られてくる、前記選択肢一覧より選
 定された選定選択肢を受信する選定選択肢受信手順と、
 前記調査票の前記質問事項に付された選択肢を、受信し
 た前記選定選択肢に対応する選択肢に変更してなる変更
 後調査票を、前記顧客端末に表示可能な形態で送信する
 調査票送信手順と、
 を前記管理サーバに実行させるためのプログラムをさら
 に記憶したことを特徴とする請求項13、14又は15
 にいずれか記載の記録媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、インターネットな
 どのコンピュータネットワークを利用して調査票の作成
 を支援する調査票作成支援システム及び方法に関する。

【0002】

【従来の技術】従来、アンケートを実施する際には、質
 問内容等が記載された調査票をパーソナルコンピュータ
 で作成していた。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、このよ
 うな調査票の作成方法にあっては、質問内容等を作成者
 が考えなければならず、質が高く時代に即した調査票を
 作成するには、限界があった。

【0004】本発明は、このような従来の課題に鑑みて
 なされたものであり、質の高い時代に即した調査票を作
 成することができる調査票作成支援システム及び方法を
 提供することを目的とするものである。

【0005】

【課題を解決するための手段】前記課題を解決するた
 めに本発明の請求項1の調査票作成支援システムにあって

は、運用端末に接続された調査票作成サーバと、顧客端末とが、ネットワークを介して接続され、前記調査票作成サーバに設けられたデータベースに、調査票の雛形と該雛形に関連付けされた質問事項とが記憶された調査票作成支援システムであって、前記運用端末は、前記質問事項の修正内容を前記調査票作成サーバに送信する修正内容送信手段を備え、前記調査票作成サーバは、前記運用端末からの前記修正内容を受信する修正内容受信手段と、受信した前記修正内容に基づき前記質問事項を更新する質問事項更新手段と、前記顧客端末からの調査票の作成要求に応じて、前記雛形を選択するための雛形一覧を当該顧客端末に送信する雛形一覧送信手段と、前記顧客端末からの選択雛形を受信する選択雛形受信手段と、受信した前記選択雛形に対応する前記雛形及び該雛形に関連付けされた前記質問事項により生成された調査票を、前記顧客端末へ送信する調査票送信手段とを備え、前記顧客端末は、前記調査票作成サーバに調査票の作成要求を送信する作成要求送信手段と、前記調査票作成サーバからの前記雛形一覧を受信して表示する雛形一覧表示手段と、前記雛形一覧より選択した選択雛形を前記調査票作成サーバに送信する選択雛形送信手段と、前記調査票作成サーバからの前記調査票を受信して表示する調査票表示手段とを備えている。

【0006】すなわち、調査票作成サーバのデータベースに記憶された質問事項に修正を加える際には、質問事項の修正内容を運用端末を利用して調査票作成サーバに送信する。すると、これを受信した調査票作成サーバは、前記修正内容に基づき前記質問事項を更新する。

【0007】一方、調査票を作成する作成者は、顧客端末を利用して調査票の作成要求を前記調査票作成サーバに送信する。すると、該調査票作成サーバからは、調査票の雛形を選択するための雛形一覧が送られてくる。そして、この雛形一覧より選択した選択雛形を、前記調査票作成サーバに送信すると、この選択雛形に対応した雛形及び該雛形に関連付けされた前記質問事項からなる調査票が、前記調査票作成サーバから送信され、この調査票が顧客端末に表示される。

【0008】このとき、前記雛形に関連付けされた質問事項は、前記運用端末からの修正内容に基づき更新されているため、作成される調査票には、時代に即した質の高い質問事項が掲載される。

【0009】そして、雛形の中の個々の質問の内容は、別のデータベースである「質問データベース」によって管理することで、複数の雛形に共通して登場する質問に修正の必要が生じたときでも、質問データベースのひとつの質問を更新するだけで、全ての雛形に反映させることになるので雛形をアップデートする労力が低減される。

【0010】また、請求項2の調査票作成支援システムにおいては、前記調査票作成サーバは、前記顧客端末か

らの質問事項の追加要求に応じて、追加する質問事項を選択するための質問事項一覧を当該顧客端末に送信する質問事項一覧送信手段と、前記顧客端末からの選択質問事項を受信する選択質問事項受信手段と、受信した前記選択質問事項に対応する前記質問事項を前記調査票に追加した追加後調査票を、前記顧客端末へ送信する調査票送信手段とを備え、前記顧客端末は、受信した前記調査票への質問事項の追加要求を前記調査票作成サーバに送信する追加要求送信手段と、前記調査票作成サーバからの前記質問事項一覧を受信して表示する質問事項一覧表示手段と、前記質問事項一覧より選択した選択質問事項を前記調査票作成サーバに送信する選択質問事項送信手段と、前記調査票作成サーバからの前記追加後調査票を受信して表示する追加後調査票表示手段とを備えている。

【0011】すなわち、受信した調査票に質問事項を追加する際には、顧客端末を利用して、当該調査票への質問事項の追加要求を調査票作成サーバに送信する。すると、調査票作成サーバからは、追加する質問事項を選択するための質問事項一覧が送信され、該質問事項一覧が顧客端末に表示される。そして、この質問事項一覧より質問事項を選択し、選択質問事項として調査票作成サーバに送信する。

【0012】これにより、前記調査票作成サーバからは、前記選択質問事項に対応する質問事項を調査票に追加した追加後調査票が送信され、この追加後調査票が顧客端末に表示される。このように、厳選された質問データベースが用意されていることによって、質問の内容や文言を一から考えることなく、候補の中から選択するだけでカスタマイズできるので、調査票の作成が効率化される。したがって、調査票のカスタマイズが楽にできる。

【0013】さらに、請求項3の調査票作成支援システムでは、前記調査票作成サーバは、前記顧客端末からの質問事項の追加要求に対して、追加する質問事項の調査目的を特定するための目的一覧を当該顧客端末に送信する目的一覧送信手段と、前記顧客端末からの選択目的を受信する選択目的受信手段と、受信した前記選択目的に対応する前記調査目的に関連付けされた前記質問事項を選別して前記質問事項一覧を生成する質問事項一覧生成手段とを備え、前記顧客端末は、前記調査票作成サーバからの前記目的一覧を受信して表示する目的一覧表示手段と、前記目的一覧より選択した選択目的を前記調査票作成サーバに送信する選択目的送信手段とを備えている。

【0014】すなわち、前記顧客端末から質問事項の追加要求をした際には、追加する質問事項の調査目的を特定するための目的一覧が、調査票作成サーバから送信され、当該顧客端末に表示される。そして、この目的一覧から調査目的に適したものを選択し、選択目的として調

査票作成サーバに送信する。すると、この選択目的に対応する調査目的に関連付けされた質問事項が選別され、前記質問事項一覧が生成される。

【0015】このため、調査目的を特定する段階を踏むことによって、送られてくる前記質問事項一覧の絞り込みを行うことができるので、不要な質問事項も一覧として送信される場合と比較して、質問事項の送信時間の短縮化を図ることができる。また、質問事項一覧からの選択も容易となり、質問事項の追加作業を効率的に行うことができ、利便性を向上することができる。

【0016】なお、質問候補の絞り込みは「目的」の指定のみで行う場合を例に挙げて説明したが、実使用上においては、目的の指定の前段階（雛形選択時）において、すでに1段階絞り込まれており（キーは「業界ジャンル」実施の形態参照）、2段階絞り込まれることになる。この雛形選択の結果を、質問選択時にも利用者が意識しない（特に指定しないで）形で利用することで、利用者の負担を最小限に絞り込みを行っている。

【0017】また、この「目的」選択のところでは、「目的」のひとつに「過去に自分が作成した質問」というものを選択でき、過去に自分が独自に（質問データベースを利用することなく）作った質問の中から選択することも可能である。

【0018】加えて、請求項4の調査票作成支援システムにおいては、前記調査票作成サーバは、前記調査票を前記顧客端末に送信する際に、前記質問事項に対する選択肢を付する付加手段と、前記顧客端末からの選択肢の変更要求に応じて、変更後の選択肢を選定するための選択肢一覧を当該顧客端末に送信する選択肢一覧送信手段と、前記顧客端末からの選定選択肢を受信する選定選択肢受信手段と、前記調査票の前記質問事項に付された選択肢を、受信した前記選定選択肢に対応する選択肢に変更してなる変更後調査票を、前記顧客端末へ送信する調査票送信手段とを備え、前記顧客端末は、受信した前記調査票の前記質問事項に対する前記選択肢の変更要求を前記調査票作成サーバに送信する変更要求送信手段と、前記調査票作成サーバからの前記選択肢一覧を受信して表示する選択肢一覧表示手段と、前記選択肢一覧より選定した選定選択肢を前記調査票作成サーバに送信する選定選択肢送信手段と、前記調査票作成サーバからの前記変更後調査票を受信して表示する変更後調査票表示手段とを備えている。

【0019】すなわち、受信した調査票の質問事項に対する選択肢を変更する際には、顧客端末を利用して、前記選択肢の変更要求を調査票作成サーバに送信する。すると、調査票作成サーバからは、変更後の選択肢を選定するための選択肢一覧が送信され、顧客端末に表示される。そして、この選択肢一覧より選択肢を選定し、選定選択肢として調査票作成サーバに送信する。

【0020】すると、前記調査票作成サーバは、前記調

査票の前記質問事項に付された選択肢を前記選定選択肢に対応した選択肢に変更するとともに、これを変更後調査票として顧客端末へ送信し、顧客端末に表示する。

【0021】これにより、前記質問事項に対する選択肢が付加された調査票を作成することができる。また、付加された選択肢を変更することで、カスタマイズされた調査票を作成することができる。

【0022】そして、本発明の請求項5の調査票作成サーバにあっては、運用端末に接続されるとともに顧客端末がネットワークを介して接続され、かつ調査票の雛形と該雛形に関連付けされた質問事項とを記憶するデータベースが設けられた調査票作成サーバであって、前記運用端末から送られてくる、前記質問事項の修正内容を受信する修正内容受信手段と、受信した前記修正内容に基づき前記質問事項を更新する質問事項更新手段と、前記顧客端末から送られてくる、調査票の作成要求を受信する作成要求受信手段と、前記作成要求に応じて前記雛形を選択するための雛形一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する雛形一覧送信手段と、前記顧客端末から送られてくる、前記雛形一覧より選択された選択雛形を受信する選択雛形受信手段と、受信した前記選択雛形に対応する前記雛形及び該雛形に関連付けされた前記質問事項により生成された調査票を、前記顧客端末へ表示可能な形態で送信する調査票送信手段と、を備えている。

【0023】また、請求項6の調査票作成サーバにおいては、前記顧客端末から送られてくる、前記調査票への質問事項の追加要求を受信する追加要求受信手段と、前記追加要求に応じて追加する質問事項を選択するための質問事項一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する質問事項一覧送信手段と、前記顧客端末から送られてくる、前記質問事項一覧より選択された選択質問事項を受信する選択質問事項受信手段と、受信した前記選択質問事項に対応する前記質問事項を前記調査票に追加した追加後調査票を、前記顧客端末に表示可能な形態で送信する調査票送信手段と、を備えている。

【0024】さらに、請求項7の調査票作成サーバでは、前記顧客端末からの質問事項の追加要求に対して、追加する質問事項の調査目的を特定するための目的一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する目的一覧送信手段と、前記顧客端末から送られてくる、前記目的一覧より選択された選択目的を受信する選択目的受信手段と、受信した前記選択目的に対応する前記調査目的に関連付けされた前記質問事項を選別して前記質問事項一覧を生成する質問事項一覧生成手段と、を備えている。

【0025】加えて、請求項8の調査票作成サーバにおいては、前記調査票を前記顧客端末に送信する際に、前記質問事項に対する選択肢を付する付加手段と、前記顧客端末から送られてくる、前記調査票の前記質問事項に対する前記選択肢の変更要求を受信する変更要求受信手段と、前記変更要求に応じて変更後の選択肢を選定する

ための選択肢一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する選択肢一覧送信手段と、前記顧客端末から送られてくる、前記選択肢一覧より選定された選定選択肢を受信する選定選択肢受信手段と、前記調査票の前記質問事項に付された選択肢を、受信した前記選定選択肢に対応する選択肢に変更してなる変更後調査票を、前記顧客端末に表示可能な形態で送信する調査票送信手段と、を備えている。

【0026】これにより、このサーバーに、運用端末を接続するとともに、顧客端末をネットワークを介して接続することにより、請求項1から4に記載した発明と同様の作用効果を得ることができる。

【0027】そして、本発明の請求項9の調査票作成支援方法にあっては、運用端末に接続されるとともに顧客端末がネットワークを介して接続され、かつ調査票の雛形と該雛形に関連付けられた質問事項とを記憶するデータベースが設けられた調査票作成サーバにおいて、前記運用端末から送られてくる、前記質問事項の修正内容を受信する修正内容受信段階と、受信した前記修正内容に基づき前記質問事項を更新する質問事項更新段階と、前記顧客端末から送られてくる、調査票の作成要求を受信する作成要求受信段階と、前記作成要求に応じて前記雛形を選択するための雛形一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する雛形一覧送信段階と、前記顧客端末から送られてくる、前記雛形一覧より選択された選択雛形を受信する選択雛形受信段階と、受信した前記選択雛形に対応する前記雛形及び該雛形に関連付けられた前記質問事項により生成された調査票を、前記顧客端末へ表示可能な形態で送信する調査票送信段階と、を備えている。

【0028】また、請求項10の調査票作成支援方法においては、調査票作成サーバでは、前記顧客端末から送られてくる、前記調査票への質問事項の追加要求を受信する追加要求受信段階と、前記追加要求に応じて追加する質問事項を選択するための質問事項一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する質問事項一覧送信段階と、前記顧客端末から送られてくる、前記質問事項一覧より選択された選択質問事項を受信する選択質問事項受信段階と、受信した前記選択質問事項に対応する前記質問事項を前記調査票に追加した追加後調査票を、前記顧客端末に表示可能な形態で送信する調査票送信段階と、を備えている。

【0029】さらに、請求項11の調査票作成支援方法では、前記顧客端末からの質問事項の追加要求に対して、追加する質問事項の調査目的を特定するための目的一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する目的一覧送信段階と、前記顧客端末から送られてくる、前記目的一覧より選択された選択目的を受信する選択目的受信段階と、受信した前記選択目的に対応する前記調査目的に関連付けられた前記質問事項を選別して前記質問事項

一覧を生成する質問事項一覧生成段階と、を備えている。

【0030】加えて、請求項12の調査票作成支援方法においては、前記調査票を前記顧客端末に送信する際に、前記質問事項に対する選択肢を付する付加段階と、前記顧客端末から送られてくる、前記調査票の前記質問事項に対する前記選択肢の変更要求を受信する変更要求受信段階と、前記変更要求に応じて変更後の選択肢を選定するための選択肢一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する選択肢一覧送信段階と、前記顧客端末から送られてくる、前記選択肢一覧より選定された選定選択肢を受信する選定選択肢受信段階と、前記調査票の前記質問事項に付された選択肢を、受信した前記選定選択肢に対応する選択肢に変更してなる変更後調査票を、前記顧客端末に表示可能な形態で送信する調査票送信段階と、を備えている。

【0031】したがって、前記請求項9から12に記載した処理をサーバーコンピュータに実行させることにより、請求項1から4に記載した発明と同様の作用効果を得ることが可能となる。よって、記載された処理を汎用コンピュータなどのハードウェアを用いて実行することにより、これらのハードウェアで本発明の調査票作成支援技術を容易に実施することができる。

【0032】そして、本発明の請求項13の記録媒体にあっては、運用端末に接続されるとともに顧客端末がネットワークを介して接続され、かつ調査票の雛形と該雛形に関連付けられた質問事項とを記憶するデータベースが設けられた調査票作成サーバを制御するためのプログラムが記憶された記録媒体であって、前記運用端末から送られてくる、前記質問事項の修正内容を受信する修正内容受信手順と、受信した前記修正内容に基づき前記質問事項を更新する質問事項更新手順と、前記顧客端末から送られてくる、調査票の作成要求を受信する作成要求受信手順と、前記作成要求に応じて前記雛形を選択するための雛形一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する雛形一覧送信手順と、前記顧客端末から送られてくる、前記雛形一覧より選択された選択雛形を受信する選択雛形受信手順と、受信した前記選択雛形に対応する前記雛形及び該雛形に関連付けられた前記質問事項により生成された調査票を、前記顧客端末へ表示可能な形態で送信する調査票送信手順と、を前記調査票作成サーバに実行させるためのプログラムを記憶する。

【0033】また、請求項14の記録媒体においては、前記顧客端末から送られてくる、前記調査票への質問事項の追加要求を受信する追加要求受信手順と、前記追加要求に応じて追加する質問事項を選択するための質問事項一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する質問事項一覧送信手順と、前記顧客端末から送られてくる、前記質問事項一覧より選択された選択質問事項を受信する選択質問事項受信手順と、受信した前記選択質問事項

に対応する前記質問事項を前記調査票に追加した追加後調査票を、前記顧客端末に表示可能な形態で送信する調査票送信手順と、を前記管理サーバに実行させるためのプログラムをさらに記憶する。

【0034】さらに、請求項15の記録媒体では、前記顧客端末からの質問事項の追加要求に対して、追加する質問事項の調査目的を特定するための目的一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する目的一覧送信手順と、前記顧客端末から送られてくる、前記目的一覧より選択された選択目的を受信する選択目的受信手順と、受信した前記選択目的に対応する前記調査目的に関連付けされた前記質問事項を選別して前記質問事項一覧を生成する質問事項一覧生成手順と、を前記管理サーバに実行させるためのプログラムをさらに記憶する。

【0035】加えて、請求項16の記録媒体においては、前記調査票を前記顧客端末に送信する際に、前記質問事項に対する選択肢を付する付加手順と、前記顧客端末から送られてくる、前記調査票の前記質問事項に対する前記選択肢の変更要求を受信する変更要求受信手順と、前記変更要求に応じて変更後の選択肢を選定するための選択肢一覧を当該顧客端末に表示可能な形態で送信する選択肢一覧送信手順と、前記顧客端末から送られてくる、前記選択肢一覧より選定された選定選択肢を受信する選定選択肢受信手順と、前記調査票の前記質問事項に付された選択肢を、受信した前記選定選択肢に対応する選択肢に変更してなる変更後調査票を、前記顧客端末に表示可能な形態で送信する調査票送信手順と、を前記管理サーバに実行させるためのプログラムをさらに記憶する。

【0036】これにより、この記録媒体に含まれるプログラムをサーバーコンピュータに読み込ませることで、調査票作成支援システムを構築することができる。したがって、前記録媒体を配布、販売することにより、各地域での調査票作成支援システムの構築が可能となり、各地域に展開することができる。

【0037】

【実施の形態】以下、本発明の一実施の形態を図面に示した説明する。図1は、本発明にかかる調査票作成支援システム1を示すブロック図であり、該調査票作成支援システム1は、インターネット等のネットワーク2を利用して構築されている。

【0038】このネットワーク2上には、調査票作成サーバー11が設けられており、該調査票作成サーバー11には、運用端末12が前記ネットワーク2又は他の回線を介して接続できるように構成されているとともに、複数の顧客端末13、・・・が前記ネットワーク2を介して接続できるように構成されている。

【0039】前記運用端末12は、前記調査票作成サーバー11を運用する運用者が利用するコンピュータ装置であり、調査票作成サーバー11に設けられたデータベース

からのデータの読出、書込、及び書き換えを行えるように構成されている。このコンピュータ装置は、前記データを表示するディスプレイ等の表示手段14と、前記データを入力するキーボードやマウス等の入力手段15とを備えている。

【0040】前記顧客端末13は、アンケートを実施する際に調査票を作成する作成者が利用するコンピュータ装置であり、該コンピュータ装置は通信機を備え、前記ネットワーク2を介して前記調査票作成サーバー11と通信できるように構成されている。この顧客端末13は、データ表示用のディスプレイ等の表示手段21と、データ入力用のキーボードやマウス等の入力手段22とを備えている。

【0041】この顧客端末13では、Webブラウザプログラムが作動し、前記入力手段22からの通信データの入力、及び前記表示手段21への画面表示ができるように構成されている。これにより、前記作成者は、作成者毎に付与されたID番号及びパスワードを、当該顧客端末13を介して前記調査票作成サーバー11へ送信することで、該調査票作成サーバー11に構築されたサイト（ホームページ）にアクセスし、当該サイトを利用できるように構成されている。

【0042】前記調査票作成サーバー11は、データを記憶する記憶手段を備えており、該記憶手段には、プログラムを記憶するためのプログラム記憶領域と、データを記憶するためのデータ記憶領域とが形成されている。この調査票作成サーバー11は、通信機能を備えており、前記プログラム領域に記憶されたWebサーバプログラムに従って作動することにより前記各顧客端末13、・・・と通信できるように構成されている。また、前記プログラム領域には、前記顧客端末13からの入力に従って調査票を作成する調査票作成プログラムと、作成された調査票のデータを前記ネットワーク2に接続された他の端末に送信することによりアンケートを実施する調査実施プログラムとが記憶されている。

【0043】前記データ記憶領域には、データベースが形成されている。このデータベースには、図2に示すように、テンプレートデータベース31が構築されており、該テンプレートデータベース31には、調査票を作成する際の雛形としてのテンプレート32が複数記憶されている。各テンプレートには、テンプレート名33と業界ジャンル34とが付されており、例えばテンプレートID001の場合、テンプレート名が「コミュニティサイト広告効果測定」、業界ジャンルが「05」に設定されている。

【0044】前記各テンプレートには、質問事項の順番を示すQNO35が設定されており、各QNOには、質問ID36が前記各テンプレートに関連付けされて記憶されている。各質問IDは、各テンプレートに対して独立性を有しており、例えば、テンプレートID001の

QNO2と、テンプレートID003のQNO1とは、同じ質問ID0003が使用されている。なお、各質問ID0001・・・右部の()内には、質問IDに付された質問文37を示す。

【0045】また、前記データ記憶領域には、図3に示すように、質問データベース41が構築されており、該質問データベース41は、前記質問ID36と、前記業界ジャンル34と、目的42と、優先順位43と、前記質問文37と、選択肢ID44と、選択肢45とにより構成されている。前記業界ジャンル34は、どのようなジャンルの調査票を作成するかを分類するものであり、「IT・ホームページ」を示す「02」や、「プリンタ」を示す「03」や、「パソコン」を示す「04」等が挙げられる。また、前記目的42は、調査目的を分類するものであり、「満足度」を示す「01」や、「広告効果」を示す「05」等が挙げられる。さらに、前記質問文37は、前記質問ID36に関連付けられた質問内容を示す文章データであり、質問ID0101に割り当てられた「あなたのインターネット歴はどれくらいですか。」や、質問ID0102に割り当てられた「あなたの自宅でのインターネット歴はどれくらいですか。」等が挙げられる。

【0046】前記選択肢ID44は、複数用意された選択肢の番号を示すものであり、各選択肢IDには、質問事項に対する選択肢45が文章データとして記憶されている。その具体例として、質問ID0101の「あなたのインターネット歴はどれくらいですか。」に対する選択肢ID1には「7年以上」、選択肢ID2には「5年以上7年未満」、選択肢ID3には「3年以上5年未満」等が挙げられる。

【0047】そして、前記優先順位43は、当該質問IDの優先順位を示す値である。この値は、当該質問IDが使用される毎に自動的にカウントされる使用頻度変数から求められ、使用頻度が高くなるに従って小さな値となるように構成されている。これにより、前記値が「01」のものは「02」のものより、過去に使用された頻度が高く、優先順位が高いと認識できるように構成されている。

【0048】なお、前記優先順位43を、過去に使用された頻度に基づき設定する場合を例に挙げて説明したが、これに限定されるものでない。例えば、運用者が重要性を独自に判断して、固定の優先順位を付けても良い。この場合、「調査の専門家による優先順位付け」を行うことができる。

【0049】以上の構成にかかる本実施の形態の動作をフローチャートに従って説明する。

【0050】図4から図8は、運用者が、運用端末12を利用して調査票作成サーバ11内のデータベースのメンテナンスを行う一方、調査票を作成する作成者が、顧客端末13を利用して調査票作成サーバ11にアクセ

スして調査票を作成する過程を示すフローチャートであり、前記運用者は、運用端末12を調査票作成サーバ11に接続した際に、当該運用端末12のブラウザ画面に表示されるテンプレート一覧から、修正したいテンプレート32をマウスでクリックするなどして選択すると、そのテンプレート32に付与されたテンプレートIDが調査票作成サーバ11に送信される(ステップY1:以下ステップの表記を省略)。

【0051】これを受信した調査票作成サーバ11においては、受信したテンプレートIDをキーとしてテンプレートデータベース31を検索し、当該テンプレート32の構成を抽出した後(C1)、テンプレートデータとして前記運用端末12に送信する(C2)。具体的には、テンプレートID001を受信した際には、図2に示したように、QNO1、2・・・と各QNO1、2・・・に対応した質問ID0001、0002・・・とを、各質問ID001、002・・・に対応する質問文37を付与された状態で送信する。すると、運用端末12のブラウザ画面には、どのような質問が含まれているかを把握することができるテンプレート画面が表示されるので(Y2)、当該運用端末12に接続されたキーボード等の入力手段15からの入力によって、この内容を、例えば質問を入れ替えるなどして修正する(Y3)。そして、この修正後の内容及び前記テンプレートIDからなる更新データを、調査票作成サーバ11に送信する(Y4)。すると、これを受信した調査票作成サーバ11は、前記テンプレートデータベース31にアクセスして、受信したテンプレートIDの内容を、前記修正後の内容に書き換えて更新する(C3)。

【0052】これにより、前記運用者は、前記運用端末12を前記調査票作成サーバ11に接続することにより、前記テンプレートデータベース31に記憶された各テンプレートの内容を随時更新することができる。よって、運用者によるテンプレートデータベース31のメンテナンスが可能となる。

【0053】また、前記調査票作成サーバ11のデータベースに記憶された質問事項としての質問文37に修正を加える際には、前記運用者は、所定の手続きを踏んで調査票作成サーバ11から得た質問一覧をブラウザ画面に表示させ、この質問一覧から修正したい質問をマウスでクリックするなどして選択する。すると、その質問に付与された質問ID36が調査票作成サーバ11に送信される(Y5)。

【0054】これを受信した調査票作成サーバ11は、受信した質問ID36をキーとして質問データベース41を検索し、当該質問文37を抽出した後(C4)、抽出した質問ID36を前記運用端末12に送信する(C5)。具体的には、質問ID0101を受信した際には、図3に示したように、「あなたのインターネット歴はどれくらいですか。」という内容の質問文データが送

信される。すると、運用端末12のブラウザ画面には、受信した「あなたのインターネット歴はどれぐらいですか。」という内容の質問文37が表示されるので(Y6)、当該運用端末12に接続されたキーボード等の入力手段15からの入力によって、この内容に修正を加える(Y7)。そして、この修正後の内容及び前記質問ID36からなる更新データを、調査票作成サーバ11に送信する(Y8)。すると、これを受信した調査票作成サーバ11は、前記質問データベース41にアクセスして、受信した質問ID36の内容を、前記修正後の内容に書き換えて更新する(C6)。

【0055】これにより、前記運用者は、前記運用端末12を前記調査票作成サーバ11に接続するだけで、前記質問データベース31に記憶された質問文37を随時最新のものに更新することができる。よって、運用者による質問データベース41のメンテナンスが可能となる。

【0056】一方、前記作成者が調査票を作成する際には、予め付与されたID番号やパスワードを、顧客端末12を利用して調査票作成サーバ11へ送信する等、所定の手続きを踏んで、調査票作成サーバ11から初期画面データを得るとともに、この初期画面(図示せず)を、当該顧客端末12のブラウザ画面に表示させる。そして、この初期画面上に設けられた調査設計要求ボタンをマウスでクリックするなどして、調査票の作成要求を調査票作成サーバ11に送信する(K1)。

【0057】すると、調査票作成サーバ11では、テンプレートデータベース31に記憶されたテンプレート32から業界ジャンル34を抽出してジャンル一覧画面データを作成し(C7)、これを顧客端末13に送信する(C8)。これにより、顧客端末13のブラウザ画面には、図9に示すように、ジャンル一覧画面51が表示される(K2)。

【0058】このジャンル一覧画面51において、アンケート対象の業界ジャンル34を選択する。例えば、前記ジャンル一覧画面51において、「IT業界」52の欄の「ハードウェア」53における「パソコン」54をマウスでクリックする等して選択する。すると、その旨が前記調査票作成サーバ11に送信される(K3)。

【0059】これを受信した調査票作成サーバ11は、テンプレートデータベース31から業界ジャンル34が「パソコン」であるテンプレート32のみを抽出してテンプレート一覧画面データを作成し(C9)、これを顧客端末13に送信する(C10)。これにより、顧客端末13のブラウザ画面には、図10に示すように、テンプレート一覧画面61が表示される(K4)。

【0060】このテンプレート一覧画面61において、表示されたテンプレート32、例えば「利用満足度の調査」62をマウスでクリックする等して選択すると、選択したテンプレート32を示すテンプレートIDが前記

調査票作成サーバ11に送信される(K5)。すると、調査票作成サーバ11は、選択されたテンプレート32が有する業界ジャンル34のフラグをシステムにセット(記憶)した後(C11)、図2に示したように、質問ID36の集合体からなる選択されたテンプレート32を抽出する(C12)。そして、抽出されたテンプレート32に関連付けされた質問ID36をキーとして質問データベース41を検索し、質問ID36に対応した質問文37及び選択肢45を抽出するとともに、抽出された質問文37や選択肢45をテンプレート32上にまとめることによって調査票データを生成し、顧客端末13に送信する(C13)。これにより、顧客端末13のブラウザ画面には、図11に示すように、質問文37や選択肢45が前記テンプレート32に合成されてなる調査票71が編集画面72上に表示される(K6)。

【0061】このとき、前記調査票71のテンプレート32の構成及び質問文37は、前記運用端末12からの修正に基づき随時更新されている。このため、作成される調査票71を、時代に即した質の高い質問文37が流行に適合したテンプレート(雛形)に組み込まれた状態で形成することができる。

【0062】一方、前記編集画面72において、前記調査票71に質問文37を追加したい場合には、例えば、Q1の欄における質問の追加ボタン73をマウスでクリックする等して選択し、その旨を調査票作成サーバ11に送信する(K7)。これを受信した調査票作成サーバ11は、ステップC11でセットした業界ジャンルフラグを読み込むとともに(C14)、当該フラグが示す業界ジャンル34をキーとして質問データベース41を検索し(C15)、該質問データベース41から質問の候補となり得る質問ID36を抽出する(C16)。

【0063】また、前記調査票作成サーバ11は、追加する質問の調査目的を特定するための目的一覧としての質問テーマ一覧データを作成して顧客端末13に送信し(C17)、図12に示すように、顧客端末13のブラウザ画面に、複数のテーマ81が表示された質問テーマ一覧画面82を表示する(K8)。なお、この「目的」選択のところで、「目的」のひとつに「過去に自分が作成した質問」とうのを選択でき、過去に自分が独自に(質問データベースを利用することなく)作った質問の中から選択することも可能である。そして、この質問テーマ一覧画面82から調査目的に適したテーマ81、例えば「購入経験」83をマウスでクリックする等して選択し、その旨を調査票作成サーバ11に送信する(K9)。すると、前記ステップC1で絞られた質問候補から、この「購入経験」83のテーマ81に適合する質問ID36のみが選別される(C18)。

【0064】そして、この選別された質問ID36を、各質問IDに付された優先順位43の高い順に並び替え(C19)、追加する質問事項の質問一覧データを作成

し、これを顧客端末13に送信する(C20)。

【0065】これにより、顧客端末13のブラウザ画面には、図13に示すように、追加する質問を選択するための質問事項一覧である追加リスト91が追加質問決定画面92に表示される(K10)。この追加質問決定画面92において、前記追加リスト91より追加したい質問文37右部の選択ボタン93をマウスでクリックする等して選択し、この質問文37に対応した質問ID36を調査票作成サーバ11に送信する(K11)。

【0066】これを受信した調査票作成サーバ11では、質問データベース41にアクセスして受信した質問ID36の質問文37及び対応した選択肢45を抽出するとともに(C21)、抽出された質問文37及び選択肢45を現在のテンプレート32に反映して調査票データを再生成し、顧客端末13へ送信する(C22)。これにより、顧客端末13のブラウザ画面には、追加した質問文37が反映された調査票71が表示される(K12)。

【0067】このように、テンプレート32(雛形)に新たな質問文37を追加することができるので、調査票71のカスタマイズを行うことができる。

【0068】また、質問文37を追加する際には、図12に示したように、質問テーマ一覧画面82から調査目的に適したテーマ81を選択する段階を踏むことによって、送られてくる追加リスト91のデータの絞り込みを行うことができる。よって、不要な質問文45も一覧として送信される場合と比較して、追加リスト91の送信時間の短縮化を図ることができる。さらに、作成者においては、追加リスト91からの選択も容易となり、質問文37の追加作業を効率的に行うことができ、利便性を向上することができる。

【0069】そして、この追加リスト91に列記される質問文37は、過去における使用頻度によって優先順位付けがなされており、優先順位43の高い順に並び替えが行われている。これにより、追加リスト91からの選択容易性をさらに高めることができる。

【0070】また、表示された調査票において、図11に示したように、質問文37に対する選択肢45を変更する際には、前記編集画面72における例えばQ1の欄の選択肢の変更要求を行う編集ボタン101をマウスでクリックする等して選択し、その旨を修正したい質問の質問ID36と共に調査票作成サーバ11に送信する(K13)。これを受信した調査票作成サーバ11では、選択肢データベース(前述した質問データベース41の選択肢45を質問文37の内容からカテゴリー別に分類されたデータベースを示すが、前記質問データベース41を直接利用しても良い)にアクセスして、受信した質問ID36の質問文37と同じカテゴリーに属する選択肢45を抽出する(C23)。また、受信した質問ID36に紐付く選択肢45を選別して、変更後の選択

肢45を選定するための選択肢一覧データを生成し、これを顧客端末13に送信する(C24)。

【0071】これにより、顧客端末13のブラウザ画面には、変更後の選択肢45を選定するための候補が列記された選択肢一覧が表示されるので(K14)、この選択肢一覧より選択肢45を選定し、その旨を選択肢ID44と共に調査票作成サーバ11に送信する(K15)。すると、調査票作成サーバ11においては、現在のテンプレート32に設定された前記質問ID36に対する選択肢ID44を、受信した前記選択肢ID44に変更するとともに(C25)、このテンプレート32から調査票データを再生成して顧客端末13へ送信する(C26)。これにより、顧客端末13のブラウザ画面には、選択肢45が変更された調査票71が表示される(K16)。このように、質問文37に付加された選択肢45を変更することで、カスタマイズされた調査票71を作成することができる。

【0072】そして、編集を終了するか否かを判断し(K17)、編集を止める場合には、終了する一方、編集を継続する際には、前記ステップK7へ分岐して各ステップを繰り返す。

【0073】以上のように調査票71の作成者が、顧客端末13を利用して調査票作成サーバ11に接続するだけで、運用端末11から随時更新されるテンプレート32及び質問文37が反映された調査票71を作成することができる。

【0074】したがって、調査票71をパーソナルコンピュータで作成するため、調査票71を作成する作成者が自ら質問内容等を考えなければならない従来と比較して、質が高く時代に即した調査票71を作成することができる。

【0075】また、前記運用端末11により修正が加えられる質問文37は、質問ID36によって管理されており、前記テンプレート32には、この質問ID36が関連付けされることにより、調査票71が作成されるように構成されている。このため、各テンプレート32に質問文37が付与されたものをデータベース化する場合と比較して、データベースの使用容量を抑えることができる。

【0076】また、質問ID36に対応する質問文37を修正するだけで、この質問文37を使用する総てのテンプレート32において、質問文37の書き換えを行った場合と同等の効果をを得ることができる。

【0077】

【発明の効果】以上説明したように本発明にあっては、調査票作成者が、顧客端末を利用して調査票作成サーバに接続するだけで、運用端末からの修正内容が反映された質問事項を有した調査票を作成することができる。

【0078】したがって、調査票をパーソナルコンピュータで作成するため、調査票を作成する作成者が自ら質

問内容等を考えなければならない従来と比較して、質が高く時代に即した調査票を作成することができる。

【0079】また、前記運用端末により修正が加えられる質問事項は、調査票の雛形に関連付けされ管理されており、顧客端末より選択された雛形に関連付けされた質問事項によって前記調査票が構成される。このため、雛形毎に質問事項が定められた調査票をデータベース化する場合と比較して、質問事項の修正を容易に行うことができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の一実施の形態を示すブロック図である。

【図2】同実施の形態の調査票作成サーバーにおけるテンプレートデータベースの構造を示す図である。

【図3】同実施の形態の調査票作成サーバーにおける質問データベースの構造を示す図である。

【図4】同実施の形態の動作を示すフローチャートである。

【図5】図4に続くフローチャートである。

【図6】図5に続くフローチャートである。

【図7】図6に続くフローチャートである。

【図8】図7に続くフローチャートである。

【図9】同実施の形態の顧客端末に表示されるジャンル

一覧画面を示す図である。

【図10】同実施の形態の顧客端末に表示されるテンプレート一覧画面を示す図である。

【図11】同実施の形態の顧客端末に表示される編集画面を示す図である。

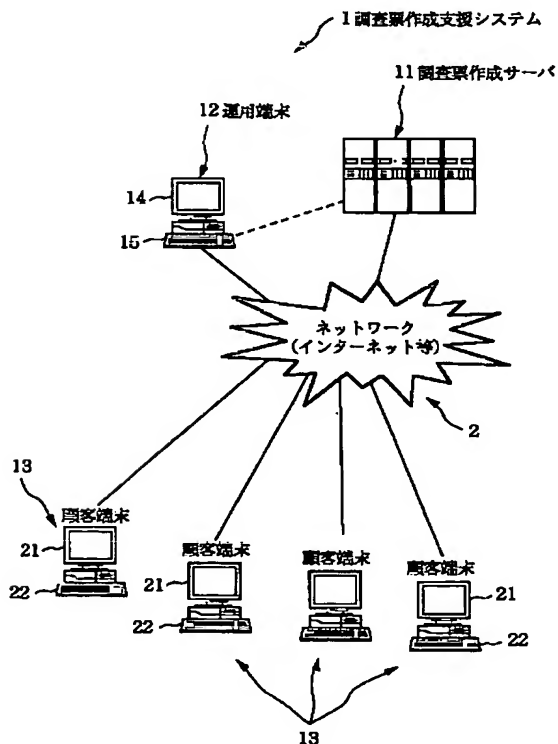
【図12】同実施の形態の顧客端末に表示される質問テーマ一覧画面を示す図である。

【図13】同実施の形態の顧客端末に表示される追加質問決定画面を示す図である。

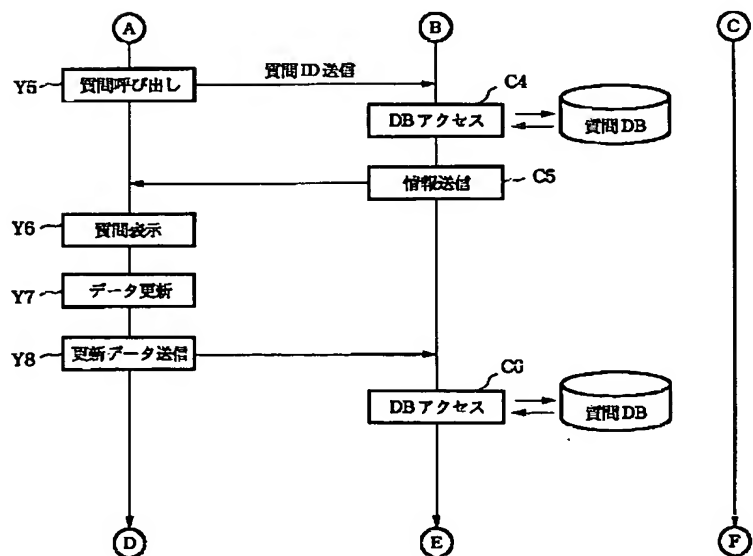
【符号の説明】

- | | |
|----|--------------|
| 1 | 調査票作成支援システム |
| 2 | ネットワーク |
| 11 | 調査票作成サーバー |
| 12 | 運用端末 |
| 13 | 顧客端末 |
| 31 | テンプレートデータベース |
| 32 | テンプレート |
| 36 | 質問ID |
| 37 | 質問文 |
| 41 | 質問データベース |
| 42 | 目的 |
| 71 | 調査票 |

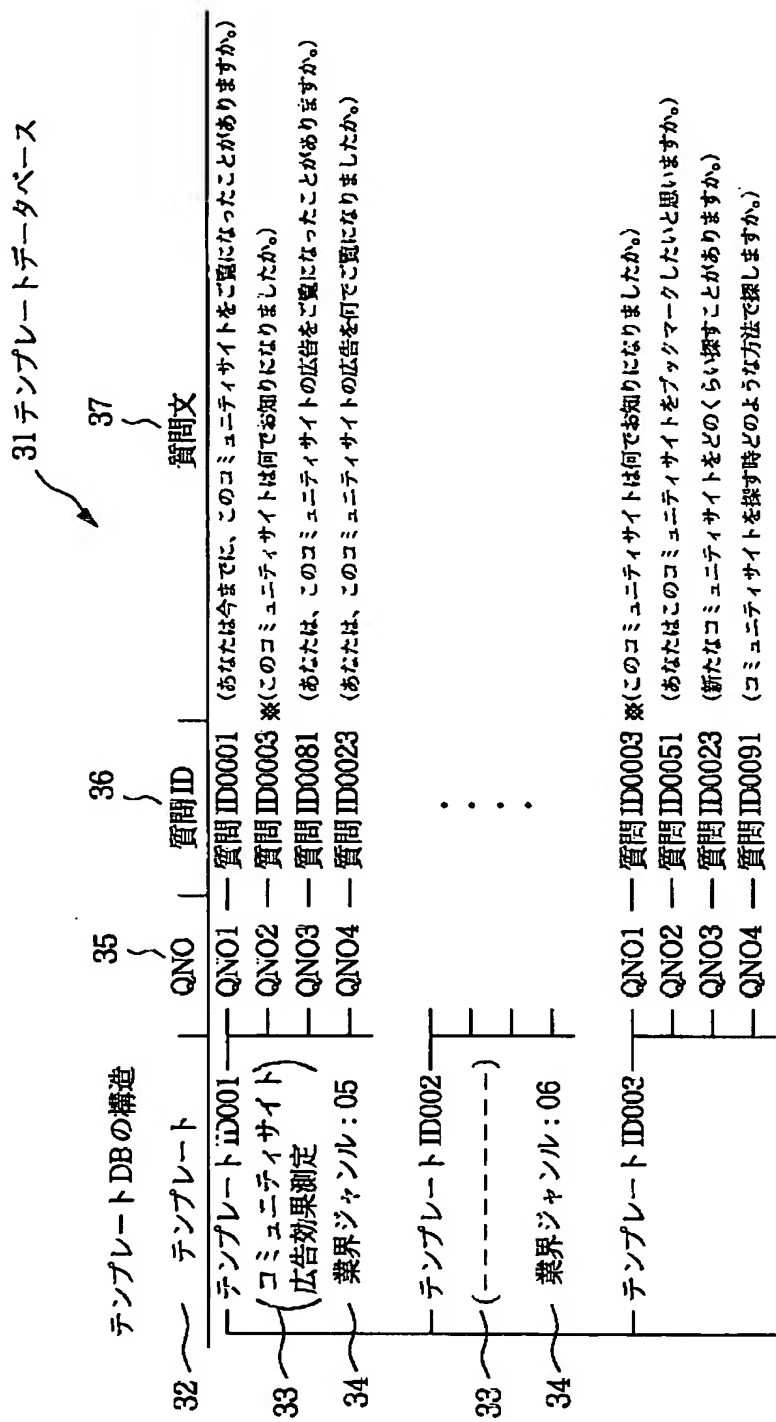
【図1】



【図5】



【図2】

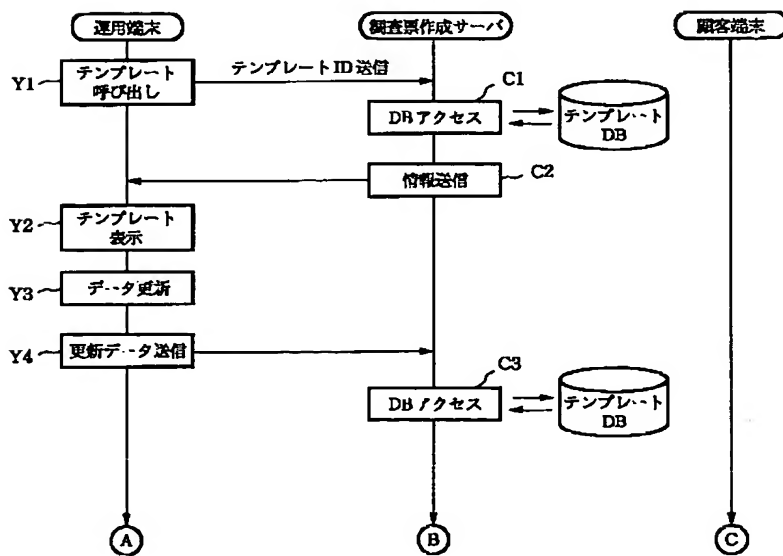


※テンプレートによっては共通の質問IDを含むものもある

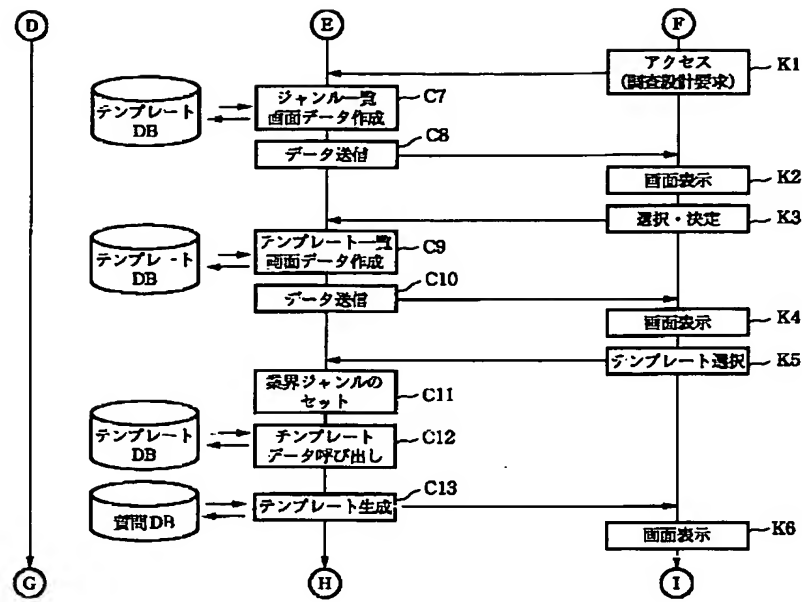
【図3】

質問ID	選択ジャンル	目的	優先順位	質問文	選択ID	選択肢
0101	IT ホーム ページ	02	01	あなたのインターネット歴はどれくらいですか。	1	7年以上
0101		02	01		2	5年以上7年未満
0101		02	01		3	3年以上5年未満
0101		02	01		4	1年以上3年未満
0101		02	01		5	1年未満
0101		02	01		6	半年未満
0102	IT ホーム ページ	02	01	あなたの自宅でのインターネット歴はどれくらいですか。	1	7年以上
0102		02	01		2	5年以上7年未満
0102		02	01		3	3年以上5年未満
0102		02	01		4	1年以上3年未満
0102		02	01		5	1年未満
0102		02	01		6	半年未満
0203	IT ホーム ページ	02	05	あなたは以下について、どのくらいの頻度で利用していますか。	1	ほぼ毎日
0203		02	05		2	週に2~3日
0203		02	05		3	週に1回程度
0203		02	05		4	月に1回程度
0203		02	05		5	ほとんどアクセスしない
0204	IT ホーム ページ	02	05	あなたは1日に、何通程度メールを受け取りますか。	1	1通受けとるかどうか
0204		02	05		2	1~6通
0204		02	05		3	5~10通
0204		02	05		4	10~20通
0204		02	05		5	20~30通
0204		02	05		6	30~50通
	プリンタ	03				
	パソコン	04				

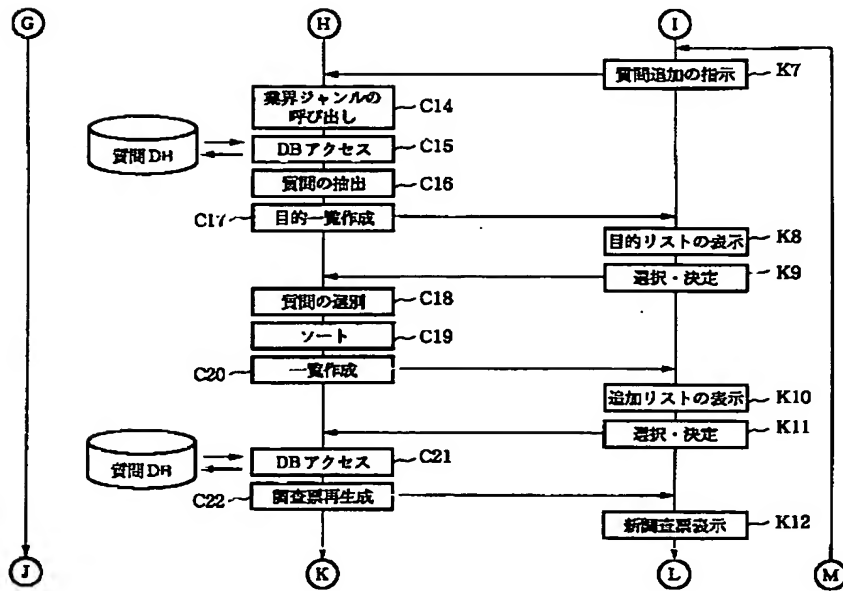
【図4】



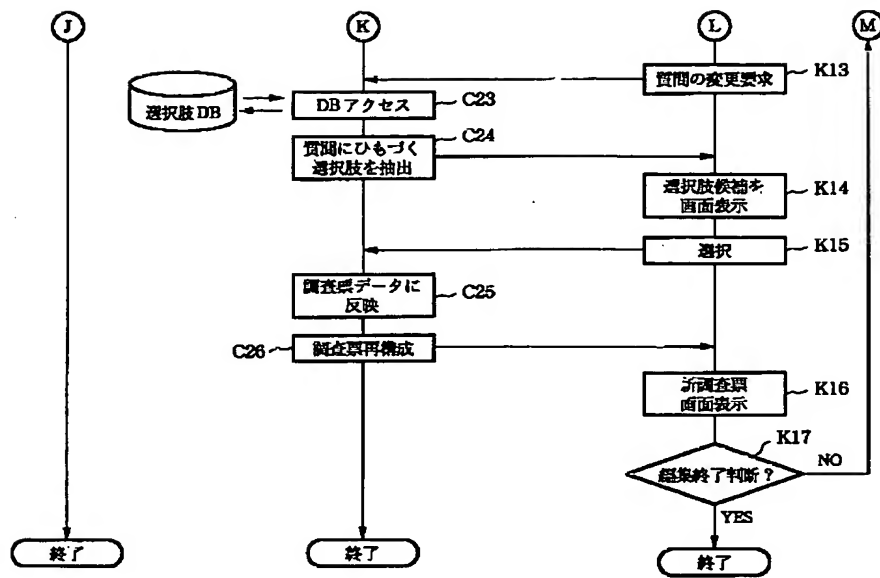
【図6】



【図7】



【図8】



【図9】

1. 質問票の目標選択 2. 質問票の編集 3. リサーチメニュー・条件設定 4. 実施申込

1. 質問票の種類選択

まず、あなたのリサーチの目的に最も近い、質問票テンプレートを
選択してください。選択の方法は、以下の3タイプがあります。
(A) ジャンル別質問票テンプレートから選択する
(B) 過去のあなたの質問票を元に作成する
(C) まったく新しい質問票を作成する

▼ (A) ジャンル別質問票から作成 (質問票テンプレートとは?) HELP

IT 業界編	ベーシック編
ハードウェア	導入意向調査
パソコン	導入過程調査
プリンタ	利用満足度調査
デジタルカメラ	競合比較調査
ソフトウェア	新商品開発用調査
年賀状ソフト	広告事前調査
通信サービス	広告効果測定
プロバイダ	企業・ブランドイメージ調査
携帯電話サービス	
ホームページ	
一般HP	
ECサイト	
検索エンジン	
コミュニティ・サイト	

▼ (B) 過去のあなたの質問票を元に作成 (あなたの質問票とは?) HELP

▼ 過去のあなたの質問を選択 ▼ 選択

▼ (C) まったく新しい質問票を作成 (質問票のジャンルについて) HELP

■ どのジャンルの質問票をつくりますか? ジャンルを選択してください

▼ 以下から質問票のジャンルを選択 ▼ 選択

【図10】

1.質問票の種類選択

2.質問票の編集

3.リサーチメニュー・条件設定

4.実施申込

ジャンル別質問票
テンプレートの選択

選択したジャンルの中から、最もあなたのリサーチの目的に
ちかい質問票テンプレートを選択してください。

▼質問票テンプレート - IT業界編 -

質問票テンプレートとは? HELP

ハードウェア

プリンタ

広告効果測定調査

広告事前調査

利用満足度調査

購入過程調査

購入意向調査

新商品開発用調査

競合比較調査

企業・ブランドイメージ調査

戻る

32

62

61

【図11】

1. 質問票の種類選択 2. 質問票の編集 3. リサーチメニュー・条件設定 4. 実施申込

2. 質問票の編集

質問票テンプレートの質問を編集・追加することで、自由にカスタマイズしてください。
※質問数によってリサーチの料金が異なります。メニュー料金一覧

質問票の編集

編集ボタンの説明 HELP

利用満足度調査

101 73

72

71 調査票

Q1

37 → あなたは、どのくらいの間プリンタを使用していますか。

45 → ▾以下から選択 ▾

Q2

37 → あなたは、どんな用途でプリンタを使用されていますか。

45 → ☐ 1. 年賀状の作成
☐ 2. 写真の印刷
☐ 3. 仕事の残業
☐ 4. パソコンと一緒に
☐ 5. その他

Q3

あなたは、どのくらいの頻度でプリンタを使われますか。

編集 削除 質問追加 順番変更 回答者を指定

【図12】

1.質問票の種類選択 2.質問票の編集 3.リサーチメニュー・条件設定 4.実施申込

新しい質問の追加

現在選択中の質問: Q1

新しい質問が追加できます。新しく質問を追加する方法は以下の3タイプがあります。

(A) 質問DBから質問をピックアップする
 (B) 過去のあなたの質問票からピックアップする
 (C) まったく新しい質問票をつくる

※追加した質問は、現在選択している質問の下に追加されます。

▼(A)質問DBからピックアップ 質問DBとは? HELP

質問DBから、聞きたい質問を追加する

●質問テーマ一覧

共通質問テーマ	IT専用質問テーマ
属性関連	インターネットの利用
商品・ブランド認知	ホームページの利用
購入経験	オンライン・ショッピングの利用
試用経験	インターネット広告関連
購入計画・意向	ITその他
利用満足度	
競合比較	
広告効果	
メディアの利用	
タレントの選択	
企業イメージ	

▼(B)過去のあなたの質問票から質問をピックアップ あなたの質問票とは? HELP

■過去にあなたがつくった質問票の質問から追加・編集する。

▼過去のあなたの質問票タイトルを選択 ▼ 選択

▼(C)まったく新しい質問をつくる 質問の回答タイプとは? HELP

■任意ではじめから新しい質問をつくる。

▼質問の回答タイプを以下から選択 ▼ 選択

【図13】

1. 質問票の種類選択 (2) 2. 質問票の編集 (3) 3. リサーチメニュー・条件設定 (4) 4. 実施申込

質問DB

■ IT業界《ハードウェア》-----プリンタ ▼

91

質問題目	質問文	回答様式
購入有無	あなたは、[プリンタ製品名]を購入されたことがありますか。	選択
購入有無	あなたは、ここ1年間で[プリンタ製品名]を購入されましたか。	選択
購入商品	以下のプリンタの中で、あなたが購入されたことのある商品を全てお答え下さい。	選択
購入商品	以下のプリンタの中で、ここ1年間で購入されたものを全てお答え下さい。	選択
購入場所	あなたは、[プリンタ製品名]をどこで購入されましたか。	選択
購入場所	-----。	選択
購入時期	-----。	選択
購入のきっかけ	-----。	選択
購入目的	-----。	選択
購入理由	-----。	選択
購入理由[場所]	-----。	選択
買い替え頻度	-----。	選択
購入金額	-----。	選択
購入決定者	-----。	選択
購入検討	-----。	選択
購入検討	-----。	選択
購入決定要素	-----。	選択
比較	-----。	選択
比較	-----。	選択

92

93

◀ 編集画面へもどる ▶ 追加MENUへ戻る